**Processo**: Gerar relatório de transbordo

**Evento**: Departamento adm. envia registro de controle de transbordo

**Trabalhador Envolvido**: Gerente

1. Gerente realiza relatório contendo as informações de controle transbordo, seja de mercadorias ou passageiros.
2. Gerente organiza os relatórios por tipo/nível de informação desejada.

**Processo**: Gerar relatório de entrega

**Evento**: Motorista realiza entrega

**Trabalhador Envolvido**: Gerente

1. Gerente realiza relatório contendo as informações de entregas realizadas.
2. Gerente organiza os relatórios por tipo/nível de informação desejada.

**Processo**: Gerar de relatório de coleta

**Evento**: Motorista realiza coleta

**Trabalhador Envolvido**: Gerente

1. Gerente realiza relatório contendo as informações de coletas realizadas.
2. Gerente organiza os relatórios por tipo/nível de informação desejada.

**Processo**: Gerar de relatório de vendas

**Evento**: Departamento adm. envia vendas realizadas

**Trabalhador Envolvido**: Gerente

1. Gerente realiza relatório contendo as informações de vendas realizadas.
2. Gerente organiza os relatórios por tipo/nível de informação desejada.